

# CCGX : Upgrading depuis v1.x vers v2.x

## Introduction

La mise à jour du Micrologiciel du CCGX, de la v1.74 (ou antérieure) vers une version plus récente (à partir de la v.200), nécessite une mise à niveau manuelle unique. Cela ne peut pas être fait automatiquement.

Ce document explique comment effectuer la mise à niveau manuelle.

Une fois mise à niveau vers la v2.00, les mises à jour peuvent être réinstallées normalement. La procédure pour les mises à jour normales du Micrologiciel se trouve dans le manuel du Color Control GX :

[https://www.victronenergy.com/media/pg/2556-GX\\_Device\\_Manual\\_CCGX/en/updating-gx-firmware.html](https://www.victronenergy.com/media/pg/2556-GX_Device_Manual_CCGX/en/updating-gx-firmware.html).

## Procédure de mise à niveau

Lien vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=T-qK9f6FlmU&t=6s>

Une carte microSD est nécessaire. Il n'est pas possible d'utiliser une clé USB.

La procédure de mise à niveau :

1. Obtenez une carte microSD. La carte doit être formatée avec un système de fichiers FAT ou FAT32. Utilisez de préférence une carte de 32 Go ou moins, car les cartes plus grandes sont souvent difficiles à formater avec les systèmes de fichiers FAT mentionnés. La mise à niveau nécessite moins de 150 Mo sur la carte.

2. Télécharger le Micrologiciel : <https://updates.victronenergy.com/feeds/venus/release/images/ccgx/venus-upgrade-image-ccgx.zip>

→ Le lien ci-dessus pointe toujours vers la dernière version disponible.

3. Décompressez-le et placez son contenu sur la carte.

4. Cliquez sur « Retirer le matériel en toute sécurité » ou sur une autre fonction d'éjection sur votre ordinateur.

5. Sortez la carte

6. Insérez la carte dans le CCGX

7. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton E

8. Appuyez brièvement sur A et B en même temps (maintenez toujours le bouton E)

9. L'écran s'éteint maintenant brièvement, puis devient bleu fixe et affiche « Préparer la mise à jour »

10. Relâcher le bouton E

11. Ensuite, vous verrez la mise à jour progresser, toutes sortes de détails techniques défilent.

12. Après environ 2 minutes, vous verrez "Retirer le support SD/USB et réinitialiser le système"

13. Alors, retirez la carte et appuyez à nouveau sur les boutons A et B pour redémarrer.



La mise à niveau de 1.x à 2.18 est maintenant terminée !

Mais assurez-vous de vérifier quelques points :

- Tous les paramètres des appareils connectés (Multis, BMV, chargeur solaire, etc.) ne seront pas affectés.
- De plus, tous les paramètres du CCGX ne seront pas affectés. Mais il est toujours bon de vérifier cela.
- Vérifiez en particulier les mots de passe wifi et/ou ethernet et la configuration IP.
- Des versions supplémentaires de VenusOS ont été publiées depuis cette image de mise à jour. Pour terminer la mise à jour vers la dernière version, vous pouvez maintenant suivre les instructions normales de mise à jour du Micrologiciel de la version 2.x ( ici : [https://www.victronenergy.com/live/ccgx:firmware\\_updating](https://www.victronenergy.com/live/ccgx:firmware_updating) , ou en annexe A)

## Dépannage

### **Il redémarre mais ne démarre pas la mise à niveau ; à la place, il fait un démarrage normal**

Solution : assurez-vous de maintenir le bouton E enfoncé jusqu'à ce que la mise à niveau démarre

### **Un écran bleu s'affiche lors du démarrage et après environ 1 minute, "Démarrage" s'affiche**

Cela signifie que la procédure d'appui sur le bouton a été effectuée correctement, mais que le CCGX n'a pas trouvé de mise à jour sur la carte SD.

Causes courantes :

- Il y a un problème avec le formatage de la carte microSD. Assurez-vous qu'il est formaté en FAT ou FAT32.
- Tous les fichiers ne sont pas sur la carte microSD. Assurez-vous de décompresser le fichier zip et de mettre tout le contenu dans le dossier racine de la carte.
- La carte SD est cassée. (très rare, vérifiez d'abord les articles 1 et 20)
- La fente pour carte SD sur le CCGX est cassée. (aussi très rare)

### **L'écran reste bleu fixe (pas de logo Victron) et reste comme ça pour toujours**

Assurez-vous que le bouton A est relâché après la réinitialisation. Appuyer à la fois sur A et E après une réinitialisation interrompra le démarrage. Réessayez et relâchez A avant B.

### **"Mise à jour de l'image introuvable. Erreur lors de l'installation du logiciel"**

Cela signifie que la procédure d'appui sur le bouton s'est déroulée correctement. Et la carte SD est correctement formatée.

Causes possibles :

1. le fichier .swu est manquant sur la carte SD. Assurez-vous de décompresser tous les fichiers de la carte SD
2. la fente pour carte SD du CCGX est cassée : contactez votre revendeur pour un remplacement
3. Un périphérique, principalement un BMV ou un MPPT, est connecté au port VE.Direct 1. Essayez de le déconnecter et réessayez.

Cela a-t-il aidé? S'il vous plaît laissez-nous savoir en publiant ce qui s'est passé ci-dessous dans Disqus.

# Annexe A

## CCGX : Upgrading depuis v2.x vers dernière version

### 6.1. Historique des modifications

Le journal des modifications est disponible dans Victron Professional (<http://professional.victronenergy.com/>), sous Micrologiciel, Venus OS.

### 6.2. Mise à jour de la version 1.x à 2

Vous utilisez la version v1.74 du micrologiciel ou une version antérieure ? Une mise à niveau est nécessaire. Suivez la procédure de mise à niveau vers v2, décrite en 1<sup>ère</sup> page de ce document.

Sinon, suivez les instructions ci-dessous.

### 6.3. Via Internet ou avec une carte microSD/une clé USB

Il existe deux méthodes pour mettre le Micrologiciel à jour :

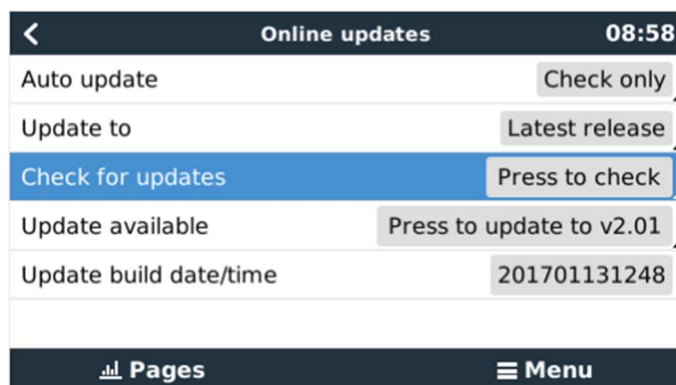
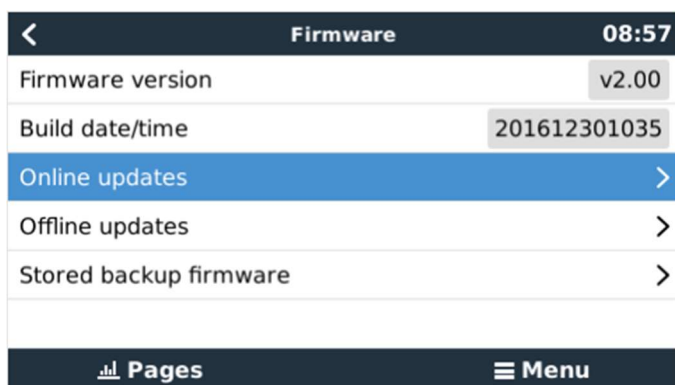
1. Le mettre à jour via Internet, soit manuellement, soit en le laissant vérifier les nouvelles mises à jour tous les jours.
2. Le mettre à jour à partir d'une carte microSD ou d'une clé USB.

### 6.4. Téléchargement direct depuis Internet

Téléchargement direct depuis Internet

Pour effectuer une mise à jour depuis internet, naviguez dans : **Paramètres** → **Firmware** → **Mises à jour en ligne**.

Sur les appareils GX sans écran (par exemple, un Venus GX ou un Cerbo GX sans GX Touch), utilisez la console à distance (<https://www.victronenergy.com/media/pg/CCGX/fr/accessing-the-gx-device.html>) pour accéder aux menus ci-dessous.



### 6.5. Carte microSD ou clé USB

La mise à jour avec une carte microSD ou une clé USB est appelée "mise à jour hors ligne". Utilisez-la pour mettre à jour un appareil qui n'est pas connecté à Internet.

#### Étape 1. Téléchargement

Téléchargez le fichier swu le plus récent : Cerbo GX - venus-swu-einstein.swu

(<https://updates.victronenergy.com/feeds/venus/release/images/einstein/venus-swu-einstein.swu>)

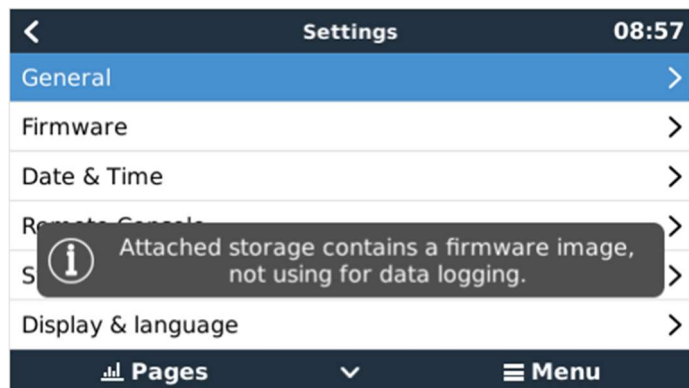
Remarque : les mêmes fichiers, ainsi que le journal des modifications, sont disponibles sur Victron Professional (<http://professional.victronenergy.com/>). Ce dernier dispose également d'une connexion Dropbox, ce qui vous permet d'avoir toujours le dernier fichier disponible sur votre ordinateur portable.

## Étape 2. Installation sur une carte microSD ou une clé usb

Stockez le fichier dans le dossier racine d'une clé USB ou d'une carte microSD.

## Étape 3. Insérez le périphérique

Notez que vous verrez un avertissement "le support n'est pas utilisé pour stocker les fichiers journaux". Cet avertissement peut être ignoré en toute sécurité.



## Étape 4. Lancement la mise à jour

Naviguez jusqu'à **Paramètres** → **Firmware** → **Mises à jour en ligne hors ligne**.

Appuyez sur Vérifier les mises à jour

Si le Micrologiciel de la carte microSD ou de la clé USB est plus récent que celui en cours d'exécution, l'élément " Mise à jour disponible " apparaît. Appuyez sur ce bouton pour lancer la procédure de mise à jour.

